

**KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH JAWA TIMUR  
RESORT MADIUN**



**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR  
INNOVASI COACHING CLINIK DI SATPAS POLRES MADIUN**

1/8



NO. DOKUMEN  
SOP-BID REGIDENT-

NO. REVISI  
00

HALAMAN

TANGGAL TERBIT : JANUARI 2019

Dibuat oleh  
KANIT REG IDENT SATLANTAS  
POLRES MADIUN

KARJIANTO  
IPTU NRP 63060713

Diperiksa oleh  
KASAT LANTAS POLRES MADIUN

IMAM MUSTOLIH, S.H., S.I.K  
AKP NRP 82041576

Disahkan oleh  
KAPOLRES MADIUN

RURUH WICAKSONO, S.H., S.I.K., M.H.  
AKBP NRP 78010345

## 1. Maksud dan Tujuan

- 1.1 Standar Operasional Prosedur (S.O.P) inovasi Coaching Clinic di Satpas Polres Madiun ini ditetapkan dengan maksud untuk memberikan pelatihan kepada pemohon SIM yang gagal melaksanakan ujian teori dan praktek;
- 1.2 Terwujudnya tertib administrasi pelayanan dalam pelayanan SIM yang transparan, efektif, efisien, dan akuntabel;
- 1.3 Penyusunan SOP inovasi Coaching Clinic diselenggarakan oleh Satpas Polres Madiun untuk menuju Polri yang mandiri, professional, dan lebih dipercaya oleh masyarakat;
- 1.4 Bertujuan sebagai pedoman dan inovasi Satpas Polres Madiun untuk memudahkan pemohon SIM dalam menerima materi ujian teori maupun praktek agar pemohon SIM mendapatkan nilai standart kelulusan saat pelaksanaan ujian.

## **2. Pedoman/Acuan**

- 2.1 Undang-undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia (Lembaga Negara Republik Indonesia tahun 2002 Nomor 2, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4168);
- 2.2 Keputusan Presiden Nomor 70 Tahun 2002 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kepolisian Negara Republik Indonesia;
- 2.3 Undang - undang no. 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik;

## **3. Pengertian**

Coaching clinic adalah program yang ditujukan bagi pemohon SIM yang tak lulus ujian praktik. Dengan coaching clinic, pemohon SIM bisa berlatih agar nantinya bisa menjalani ujian praktik hingga lulus.

## **4. Sarana dan Prasarana**

- 4.1 Tempat pelayanan Coaching Clinic Satpas Polres Madiun dilengkapi dengan beberapa fasilitas sarana pendukung antara lain sebagai berikut:
  - 4.2.1 kendaraan R2 maupun R4;
  - 4.2.2 komputer ujian;
  - 4.2.3 lapangan praktek;
  - 4.2.4 fasilitas air minum;
  - 4.2.5 rompi peserta maupun pelatih;
  - 4.2.6 toilet;
  - 4.2.7 ruang tunggu;
  - 4.2.8 buku register;
  - 4.2.9 patok dan traffic cone

## **5. Prosedur**

- 5.1 waktu pelaksanaan coaching clinic setiap hari kerja dimulai pada pukul 15.00 s/d 16.00 wib.
- 5.2 Tata Cara Coaching Clinic:
  - 5.2.1 peserta datang dan mendaftarkan diri kepada petugas
  - 5.2.2 peserta mengisi buku register
  - 5.2.3 peserta menerima arahan dari petugas tentang pelaksanaan pelatihan
  - 5.2.4 peserta melaksanakan pelatihan materi ujian teori dan praktek
  - 5.2.5 analisa dan evaluasi pelaksanaan pelatihan oleh pelatih

## **6. PENUTUP**

Demikian SOP inovasi Coaching Clinic diharapkan dapat digunakan sebagai acuan dan dasar dalam pelaksanaan tugas di bidang pelayanan SIM di Polres Madiun, sehingga memberikan kemudahan kepada para petugas dalam melaksanakan prosedur pelayanan serta untuk memudahkan pemohon SIM dalam memahami materi ujian teori maupun praktek supaya pemohon SIM mendapatkan nilai standart kelulusan saat pelaksanaan ujian.

;

